



1. OBJECTIFS GÉNÉRALE DE LA POLITIQUE

Règle générale, les commerçants ne sont pas tenus d'avoir une politique d'échange et de remboursement pour de l'équipement non défectueux. S'ils choisissent d'en avoir une, ils sont libres d'en fixer les conditions. Par contre, ils sont tenus de respecter les règles qu'ils y ont prévues, le cas échéant.

Les retours acceptés par EXPERTISMED visent uniquement les articles défectueux, non compatible avec l'équipement déjà vendu ou ne correspondant pas aux spécifications énoncées par le fabricant.

2. APPLICATION

Expertismed n'accepte pas les retours ou les échanges d'articles conclus à moins de raison exceptionnelle. Cette position est également conforme avec les politiques de nos divers fabricants. Par contre, si un article est défectueux, non compatible avec l'équipement en place ou si jamais les spécifications du produit ne correspondent pas à la description énoncée par Expertismed ou son fabricant. Veuillez communiquer avec nous rapidement, afin d'établir les motifs de la demande et établir les paramètres du retour.

Vous devrez assumer les frais d'expédition liés au retour de votre article. Nous ne sommes pas responsables des pertes ou des dommages survenus pendant le transport. Si votre retour est admissible à un remboursement, ce dernier ne comprendra pas les frais d'expédition et de manutention pouvant figurer sur le bordereau d'emballage ou la facture.

3. MODALITÉ

Après la réception du produit défectueux, non compatible ou non correspondant, nous l'examinerons et de concert avec le fabricant, nous vous aviserons par courriel, dans un délai raisonnable, si vous avez droit à un remboursement ou à un échange en raison du défaut.

Si vous avez droit à un échange ou à un remboursement, nous remplacerons le produit ou nous vous rembourserons le prix d'achat (selon le mode de paiement initial). Les frais d'expédition et de manutention que vous avez déjà payés ne sont pas remboursables et les montants remboursés n'incluront pas le coût de l'expédition. Une période maximale de 15 jours ouvrables après la réception de notre courriel peut s'écouler avant que vous ne voyiez le remboursement sur votre relevé.



André Champagne Président Expertismed